

西藏自治区人民政府驻成都办事处医院
(四川大学华西医院西藏成办分院) 文件

藏成院发〔2017〕5号

关于印发《西藏成办医院 2016 年工作总结暨
2017 年工作计划》的通知

医院各科室：

《西藏成办医院 2016 年工作总结暨 2017 年工作计划》
已经医院研究审定，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

西藏成办医院

2017 年 1 月 17 日

西藏成办医院 2016 年工作总结

2016 年是成办医院坚决贯彻落实西藏成办建设“功能完备、管理科学、服务一流”基地型办事处决策部署的重要一年，是按照办事处党委要求认真开展“党的建设年”的开局之年，是医院在新的起点上深化改革、创新发展和着力配合积极推动改扩建工作顺利开展的关键之年。一年来，在办事处党委的坚强领导下，在自治区及四川省市相关单位的大力支持下，在四川大学华西医院、北京医院等国内知名医院的指导帮扶下，我们紧紧围绕巩固“三乙”成果、争创“三甲”医院的战略目标，坚持以临床一线和病人为中心，凝心聚力、开拓进取，完善机制、真抓实干，严格按照办事处年初制定的 2016 年医院 41 项工作目标任务，全年完成任务 40 项，完成率 97%，有力地推动了各项工作进一步发展。

一、深入开展“两学一做”和“党的建设年”主题教育活动，党风廉政建设和行风建设取得新实效

认真贯彻落实《关于在西藏成办党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育的实施方案》（藏成党发〔2016〕22 号）和《关于印发〈西藏成办“党的建设年”主题教育活动实施方案〉的通知》（藏成党发〔2016〕61 号）等文件精神，成立医院“两学一做”、“党的建设年”活动领导小组，制定下发《成办医院“两学一做”工作方案》、《成办医院“党的建设年”主题教育活动实施方案》，有效开展“观看红色电影、学习革命精神”、参观四川省（成都市）法纪教育基地、铸魂

宣讲、优秀心得体会展示、设立党员示范岗、建设“党支部园地”、建立健全党员管理台账、慰问老党员和困难党员等系列活动，邀请区人大常委会原副主任赵廉同志讲授“弘扬老西藏精神、做新时期党的先锋战士”党课。组织全院职工认真学习、深入贯彻落实党的十八大和十八届四中、五中、六中全会精神、习近平系列讲话精神、中国共产党廉洁自律准则、纪律处分条例和党内监督条例（试行）及自治区、四川省、成都市各级卫生部门文件精神，组织医务人员观看《人间世》、《榜样》等宣传片，全年组织党员干部集中理论学习 10 次，发展积极分子 6 人，吸收预备党员 6 人，预备党员转为正式党员 1 人。

成立党风廉政建设和反腐倡廉建设协调领导小组，建立健全制度职责，全年专题研究党风廉政建设和反腐倡廉建设工作 4 次，制定落实《成办医院党风廉政建设和反腐败工作计划》、《成办医院行风建设实施方案》、《成办医院加强行风建设严格落实“九不准”制度及实施方案》，严格执行医药购销廉洁协议制度和医药购销领域商业贿赂不良记录制度，签署廉洁自律承诺书及医患双方不收和不送“红包”协议书，深入开展“医患手牵手”活动。

精心准备、积极配合完成自治区党委巡视七组关于医院部分的巡视工作，根据反馈意见制定《成办医院整改落实方案》并顺利完成整改工作。严格按照民主集中决策、公示等规定开展“三重一大”工作，重点监督、科学防控。在办事处指导下健全了纪委监察机构并下设办公室，配齐了相关工作

人员，完善了工作机制，切实加强纪委监督和纪检信访办理管理工作，严防“四风”问题。通过一系列学习和监管活动，干部职工的廉洁从业意识与拒腐防变能力得到增强，全年医院职工拒收红包、礼品价值 7.2 万余元，收到患者锦旗、感谢信 90 余面（封），未发生“四风”问题。按照办事处党委统一安排部署，医院全年选派 8 名职工参加第十、十一批次强基惠民驻村工作。

二、精研业务、注重实效，医疗安全质量得到新提高

2016 年全院医疗基本数据如下：开放床位数 520 张，病床使用率 113.2%；门急诊 140499 人次，同比增加 24.1%；实施手术 6760 台次，同比增长 11.6%；出院病人 16957 人次，同比增加 11.2%；平均住院日 13.1 日，同比缩短 1.2 日；入出院诊断符合率 99.9%，同比增长 12.5%；无菌手术切口甲级愈合率 98%；人均住院医疗费 15078.4 元，同比降低 1.9%；西藏住院病人 12604 人次，同比增加 21.4%；药占比 30.7%，同比下降 4.4%；健康体检 17953 人次，同比增长 10.7%。

（一）完善体系建设，狠抓质控工作。

严格按照《三级综合医院评审标准》，制定并落实年度医疗质量与安全持续改进方案、医疗质量与安全控制指标、《医疗质量与安全奖惩方案（试行）》等，进一步健全院、科两级质控体系和运行规范，加强医疗安全二级管理，落实十八项核心制度、不良事件报送和疑难病例讨论制度，制定实施床旁检验（POCT）工作质量管理程序，开展三方术前核查，定期对全院临床、医技科室进行专项检查，组织

召开临床医技科室沟通协调会 2 次，每季度召开五大委员会专题会议，对医疗质量安全工作进行总结、整改，全年无重大医疗事故发生，医疗赔偿金额 27 万元，同比下降 23%。

（二）强化指标管理，提升医疗质量和效率。

对考核指标进行量化管理，按照“三乙”标准对临床、医技 25 个科室进行综合目标考核，并要求各科室针对不足进行整改。全年医院平均住院日、病床使用率、病床周转次数、病危人次、住院时间超过 30 天的患者人数等指标较去年均有好转。

（三）健全竞争机制，打造优质重点学科。

修订《成办医院院级重点学科建设管理办法（试行）》，对院级重点学科的管理组织、申报评审、政策扶持、考核验收等内容作了进一步补充完善，引入竞争机制，鼓励全院有条件的科室争创重点学科；组织开展重点学科验收和申报工作，审议通过内分泌代谢科、骨科及放射科为 2017-2019 年度重点学科，邀请院外专家对重点学科建设工作进行指导，积极支持重点学科的发展，全年为重点学科招聘专业技术人才 12 名，其中医师 7 人，技师 1 人，护士 4 人。

（四）规划学科设置，有序增设科室及亚专业。

结合医院实际实时调整、合理优化医疗资源配置，设立骨肿瘤科、心血管内科、消化内科等亚专业学科，增设疼痛科、运营管理科、护理质量改善办公室等科室，增加泌尿外科一线医师值班组，新增设的科室及亚专业均运行良好。

（五）加强监管力度，有效拓展新技术新业务。

始终把新技术、新业务的开展作为打造医院核心竞争力的重要手段，严格按照《新技术、新项目准入管理制度》，进一步加强监管力度，提升全院医务人员申报积极性，全年共申报新技术新业务 59 项，审核通过 52 项，通过的技术项目在学术委员会的督导下均开展较好，取得了良好的社会效益和经济效益。

（六）积极开展临床路径、单病种工作。

更新临床路径病种标准表单，制定临床路径考核病种，全年共开展临床路径病种 21 种、单病种 7 种，完成临床路径病种 182 例、单病种 100 例。

（七）加强病历管理，提升内涵质量。

严格按照《医疗机构病历管理规定》、《病历书写规范》等相关制度规定，加强病案收集、整理、归档、复印工作管理，开展病案数据网络直报、死因管理及病案复印邮寄工作，探索病案扫描工作，加强住院信息报表统计分析工作，规范电子病历书写，加强在架运行病历管控及电子病历质量管理，每月对在架运行病历进行质控，通过电子病历质控系统、OA 办公系统等及时反馈，开展年度编码培训，不断提高疾病编码准确性，按计划开展编码质控工作。全年归档病案 8976 份，上传首页内容 9136 份，复印病案 1388 人次，抽查归档病历 1973 份（甲级率 97.7%）、急诊病历 1912 份（甲级率 98.4%）、运行病历 1540 份（甲级率 87.1%），甲级率均比去年有所提高，切实保障了医疗质量与安全。

（八）加强资格准入管理，进一步规范依法执业。

加强对医务人员的定期考核管理，全年共有 152 名医师通过年度考核；加强对医务人员的资格管理和授权管理，不断完善动态人员资格权限档案，全年共有 188 名各级医、技人员获得资格准入和医疗技术授权；加强医师注册和变更工作，全年办理医师注册和变更 23 人次；加强手术分级管理，严格按照分级管理要求进行分级授权到医师，严格进行手术审批制度，全年无超技术项目、技术级别执业。

（九）加强院感与传染病管理。

认真执行传染病相关法律法规，加强传染病报告管理，优化质控模式和监测方法，强化检查力度，培养临床医技科室感控团队，进一步降低交叉感染、院感发生率和漏报率；开展手术切口感染监测，规范危险因素评分，有效提高手术部位感染发病率监测准确性，手术切口感染率同比下降 93.5%；加强多重耐药菌管理及 ICU“三管”监测，开展职业暴露和传染病应急演练，邀请华西医院感染部宗志勇部长进行医院感染及多重耐药菌培训；有效采取激励措施，加强考核力度，医护人员手卫生依从性和正确率显著提升，医务人员手采样合格率同比增长 12.6%。全年院感发病率为 1.1%，院感病例监测及网报指标均达到卫计委标准，有效地预防和控制了医院感染，防止了传染病的传播，未发生院感爆发事件。

（十）加强输血管理，确保用血质量安全。

不断完善输血工作制度，定期开展全院合理用血培训，规范开展临床输血前后评价及输血过程质量监控工作，全年共输血 1291 人次，同比增长 71.9%，成分输血 100%，输血

指征符合率控制良好，无用药差错事故发生。

（十一）加强药品安全及质量管理。

优化临购、代购药品申购流程，严格执行药品阳光采购制度，积极协调四川省卫计委调整医院阳光采购考核指标；落实抗菌药物管理制度，开展抗菌药物合理应用监测，全年开展抗菌药物专项处方点评 1200 例、医嘱点评 660 例；制定重点监控药品管理制度，开展三类重点药品专项检查，对存在滥用问题及倾向的药品限量使用；加强毒麻药品管理，保证了临床用药合理、安全，防止了麻醉药品的滥用和流失；严把药品质量关，医院用药全部从合法渠道采购，全年无假药及严令禁止购销药品；全年开展糖皮质激素及抗肿瘤药物专项点评各 4 次，收集上报药物不良反应 81 例，未发生药源性医疗事故。

（十二）进一步改善医疗服务质量，提高患者满意度。

制定《2016 年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案》，及时按月上报“进一步改善医疗服务行动计划表”，认真开展改善医疗服务百日宣传活动；制定规范签署“胃、肠镜及 ERCP 检查/治疗知情同意书”的规定和流程，开展医患沟通技巧培训，加大对知情同意书签署、实际告知情况及随访专用手机使用监督管理力度，有效落实患者知情和随访制度，全年随访患者 3539 人次，患者满意度高。

（十三）加强门诊管理，深入探索优质服务新举措。

不断完善门诊制度建设，实行门诊指纹打卡考核方式，加强门诊医师出勤管理及出诊医师停替诊管理；进一步优化

门诊流程管理，开展患者挂号、候诊排队等候时间专项调查，科学制作等候时间提示标志及各专科患者就诊时间表，安排专人负责门诊预约挂号，加大预约宣传，缩短患者就诊等候时间；开展患者需求专项调查，增设专科门诊及坐诊人次，完善门诊标识、提示语、加入藏汉双语提示，有效改善区内患者就医体验。

(十四)做好急诊 120 工作,提高危急重症抢救成功率。

梳理制定《成办医院急诊危重病人转诊及 120 救护车使用管理规定》及《成办医院急危重病人抢救气管插管、呼吸机使用相关规定及流程》等规章制度，开展各类抢救仪器、特殊技术及心肺复苏、机械通气、心电监护、洗胃等常规技术操作培训，严格按照成都市 120 急救中心的要求积极开展院前急救工作，绿色通道畅通，危急重症抢救成功率 89.1%，同比增长 5.9%。

三、提升素质、追求优质，护理服务获得新发展

制定落实《成办医院护士长管理办法（试行）》，开展护士长管理培训，加强护理管理队伍内涵建设；新增及修订 32 条护理质控标准，优化整合护理质控组织体系，创新实行跨学科合作式护理业务查房模式，不断加强护理质量监管，提高优质护理服务，全年组织护理质控检查 110 次，病人对护理满意度高达 98%，护理事故率及护理投诉率均为 0；开展护理规范化培训基地调研工作，选派护士长参加临床护理带教师资培训班；改进采用双方互选模式择优接收实习生，完成 24 名护理实习生岗前培训工作；充分利用新媒介改进“三

基”管理检查方式，采取“三基”培训、外出学习进修等多种方式落实人才培养和梯队建设，全年“三基”培训率 100%，技术操作考核参考率 100%、合格率 100%，选派 19 名护理人员到华西医院、北京医院进修；鼓励护理人员参加自学或函授学习提升学历，大学本科护理人员同比增长 88%；开展优秀护理管理者、护理质量优秀组评选活动；参加第四届全国医院品管圈大赛荣获三级医院护理组优秀奖，成为区内首家进入该项大赛决赛并获得奖项的医院。

四、统筹兼顾、狠抓重点，综合管理工作取得新突破

（一）人员结构持续优化。

全院在岗总人数 718 人，同比增加 4.7%，其中医师 195 人、医技 55 人、护士 343 人、行政后勤人员 125 人；全院卫生技术人员 593 人，同比增加 8.6%。

（二）人力资源建设稳中有升。

进一步深化医院人事制度改革，在统筹分析现有职工学历结构、业务能力、专业技术职称等现状的基础上，制定《成办医院人才储备管理办法（试行）》、《成办医院人才引进管理办法》等规章制度，明确规划人才储备成本核算及分摊方案，进一步完善激励机制，系统、全面做好人力资源的配置工作，通过网络招聘、校园招聘等多种方式招揽人才，不断构建科学合理的人才梯队。全年共引进、招聘 96 人（专业技术人员 83 人，行政后勤人员 13 人），其中高层次人才 3 人、博士研究生 1 人、硕士研究生 28 人、本科 33 人（含规培生 10 人）。完成岗位设置工作，确定在编人员岗位等级认

定结果，妥善安置圣地阳光宾馆、天湖宾馆及西农驿站职工共 5 人。申报立项自治区重点人才培养项目 1 项，获得专项资金 93600 元，一定程度上减轻了医院人才培养资金的负担。

有计划开展晋升专业技术高级职称人员到基层锻炼工作，组织开展自治区第一期会计领军人才培训选拔及补选自治区学术技术带头人工作，继续做好专业技术人才培养选拔、专业技术人员到外院进修学习等人才培养工作，全年进藏参加卫生专业技术高级职称答辩 28 人次、基层锻炼 6 人次，全年外出学习 217 人次，其中进修 43 人次，会议交流 174 人次，组织全院性“三基”培训 20 次，截至目前，国家、自治区、四川省、成都市各专委会成员 26 人，同比增长 28.7%。对内一科、眼耳鼻喉科等 2 个科室二级班子管理岗位进行竞聘上岗，彰显了公平、公正、公开的选人、用人机制。

（三）离退休人员管理扎实有效。

安排专人做好 133 名离退休人员管理工作，认真落实离退休工作方针政策，及时向离退休人员通报医院重大事项；重视离退休人员的来电来访，按照政策规定，积极解决离退休人员实际困难；落实健康体检、重大节日及就医问诊、住院探视等工作；全年开展老协活动 7 次，派出随队医护人员有效保障老同志的出行安全。

（四）财务管理规范有序。

认真贯彻落实自治区及办事处财务管理各项规范和要求，积极探索重要岗位人员轮岗、审计岗位设置工作，调研开通企业支付宝工作，不断加强精细化财务管理，实行科室

分类核算，做好财务内部控制和日常监督工作，认真贯彻、执行物价管理及指导工作，强化财务报告分析，积极配合并顺利完成自治区审计检查工作，完成了国有资产清查、需报废资产处置、银行存款保值增值、一般存款户设立及 2017 年度项目预算申报等工作，财务管理效率得到进一步提高，财务管理工作规范有序，并荣获 2015 年度自治区财政总决算工作三等奖。2016 年度(2015.11-2016.10)医疗收入 31314.9 万元，同比增长 10.8%，支出 32481.7 万元，同比增长 11%，固定资产投入 4756.3 万元，同比增长 304.4%。

（五）信息化建设稳步前进。

紧紧围绕临床需求，不断完善现行业务系统，优化电子病历自动归档、对外消毒记账及药品字典功能，扩容 PACS 存储盘柜，新增 LIS 及 PACS 接口，起草完善医院三年信息化建设顶层设计方案；扩展医院“互联网+医疗”应用功能，注册开通医院微信服务号，开发银医通自助挂号、自助缴费、自助检验报告打印并上线使用，完成外网 WIFI 建设、体检办 LIS 条码应用、检验科系统流程梳理及改造；建立健全医院移动 OA 平台功能，新开发员工考勤、制度管理、值班管理、公文管理、继续教育、办公会议题、满意度调查、车辆管理、物资申请、差务报销、机票管理、补助消费等功能模块并上线使用，试点推行无纸化办公，有效提高医院信息化和数字化水平。

（六）后勤保障稳定有力。

对设备管理委员会等 8 个后勤保障委员会(或领导小组)

人员进行调整，修订完善工作制度职责。修订下发《成办医院设备物资申购管理办法（暂行）》、《成办医院医用耗材申购管理办法（暂行）》、《非医疗设备物资申购管理办法（暂行）》、《高值医用耗材临时购置管理办法》及《试用物资管理办法(试行)》等规章制度，进一步规范高值耗材、手术植入类耗材及重要设备管理，扩大网上采购范围，构建临床使用安全管理体系，保证临床物资供应和使用安全，及时按要求排查筛选医用耗材，确保新增耗材及时挂网，物资供应安全，对价格存在异常的耗材及时进行调价整改，全年耗材阳光采购月均 99.3 分。做细做好食堂、中央运输、保洁等外包业务的监管工作，优化合作模式和流程，持续提升服务质量，采取审核食堂菜单、到库房现场查看、抽检食品进货渠道、与食堂经理面对面沟通等多种监管方式，确保食堂食品安全、卫生；责令物业公司管理人员加强对中央运输的监管工作，保证其工作人员 24 小时在岗、通讯畅通，每月定期与保洁经理一起向护士长征求意见、建议，每周听取保洁工作汇报，发现问题、及时解决，全年食堂和保洁月均满意度分别为 93.1 分和 93.2 分；成立专职治安消防安全巡查组及消防治安监控值班组，进一步强化保安人员安全责任意识，扎实完成安保综治工作，加强治安防控措施，不断完善“三防”系统建设，全年开展安保人员突发事件应急技能培训 4 次、岗位职责培训 3 次、全院职工消防培训 1 次，新增加治安监控点位 19 个，有效增强了应急事件处置能力，全力维护正常安全秩序，全年实现“三无”目标。按照办事处及卫生主管部门关于医院

后勤科室社会化的要求，与外包公司签署保安全全部外包协议，对停车场收费管理系统进行升级，改变停车位管理模式，进一步缩减职工停车位，让出更多车位给患者。

（七）宣传工作成效显著。

制定《成办医院宣传简报信息报送管理办法》，对信息报送范围、时效、流程、质量等作了明确规定和要求。开展信息员工作培训，进一步规范全院信息工作，提高信息员的业务能力。采取平面媒体、电视媒体、宣传栏、报刊杂志、电子屏、官网、OA 办公系统等多种方式加强宣传工作。制作《医院手册》并派专人进藏发放到援藏工作会议参会人员手中，继续与自治区、成都市等地多家媒体沟通联系，及时报道医院重大新闻，全年办事处采纳信息 130 余篇，在西藏自治区人民政府网、西藏日报等省级以上权威媒体发表《西藏成办医院成功开展首例血管性介入手术》等简讯近 30 篇。不断加快宣传频率，提高宣传质量，及时更新了各类宣传内容，编印《医院动态》、《医院宣传手册》、《医院药讯》、《医疗质控月报》及《临床科室宣传手册》等多种院内刊物。

五、精细管理、强化落实，医保工作取得新成绩

严格按照自治区、四川省、成都市医保协议规定和要求，调整部分医保管理制度及考核标准，将诊疗规范与医保基金管理有机结合，认真做好定期数据统计、数据分析和汇总工作，不断提升医保精细化管理水平，医院已纳入自治区卫计委疾病应急救助基金支付范围；通过微信群、QQ 群、集中培训等多种方式宣传、解读医保各项政策；加大医保审核力

度，督促临床科室完善医疗文书，严格遵守“四合理”，有效减少临床违规计费行为，降低政策性扣款；定期分析医保智能网审结果，发现问题联合多科室共同探讨解决办法，及时督促临床科室逐项整改；积极与林芝市医保管理部门沟通，简化林芝市医保患者门诊特殊疾病审核、申请程序，极大地方便患者就医；积极参加四川省医保协会各项活动，加强与各医院及医保部门间的沟通学习，不断积累精细化管理经验；全年拜访各医保管理部门相关人员 80 余次，参加成都市、武侯区医保局会议及培训 8 次；协助西藏医保局开展年终医保考核工作；医院荣获西藏自治区医疗保险局和拉萨市人力资源和社会保障局颁发的 2015 年度拉萨地区基本医疗保险综合考评优秀奖。

六、规范管理、人性服务，干保体检工作开创新局面

（一）进一步加强干保档案权限管理、完善服务项目、畅通绿色通道，不断提升服务质量和效率，得到了各级干部们的一致好评和赞誉。一是医院正式纳入自治区干部保健基地序列，干部保健工作开创新局面；二是建立并完善医疗信息档案，有效开展长期健康及疾病管理、治疗提示工作；三是专人动态记录健康管理信息，对健康资料实施保密和浏览权限控制；四是认真执行干部保健相关费用结算管理制度，切实做好副地级领导以上住院情况报表和省级领导来院就医的门诊和住院费用表按时上报办事处保健处工作，全年共上报 108 人次；五是来院就诊体检的领导干部提供优质陪诊、住院巡视服务，全年陪诊 969 人次、住院巡视 319 人次，

积极配合、协助办事处省级离退休干部服务局、老干科及西藏各地区、各大厅局，主动上门提供监测血压、血糖、心率、日常用药、保健咨询及健康知识普及等一系列医疗服务，全年巡诊 561 人次，做好老干部外出活动随队保健服务工作，全年出诊 812 人次。全年接待干部保健在“服务数量、服务项目、服务速度、服务质量”上有了较大的提高，接待各级领导干部 2700 人次，同比增长 99.4%

（二）进一步健全机制、强化质量、提升服务，不断提高体检综合实力和可持续发展能力。完善体检质量管理体系，改进报告流转和总检报告出具流程，制定《体检办自有检查设备管理使用制度》、《院感管理制度》、《科室应急值管理制度》等规章制度，规范科室责任人员工作职责，优化预约登记、报告邮寄服务，不断提高检查质量和效率；优化体检套餐和项目，设计并印制 10 种高原人群常见疾病或亚健康状态健康宣教单，有效满足受检者需求；增加受检者个人生活起居习惯和高原生活信息登记，新增受检者告知内容和签字确认环节，广泛收集有效信息、规避医疗风险；增设彩超检查位点，增添导检夹、彩超导检排号牌、彩超等候区排队序号提示牌，设置双导检人员，有效改善患者体检体验、缩短候检时间；内科医师解读报告时填写“随访卡”，以短信、微信、电话等方式联系受检者，极大地提高健康随访、复检提醒的有效性和针对性；健康管理小组专人负责维护客户关系，定期回访，全年发送短信 1679 条、电话 403 人次，提醒健康体检 10615 人次，微信推广健康知识 694 篇，组织医护人

员赴四川蜀府物业服务有限责任公司为 200 余名员工提供体检后服务，提高了患者满意度；加强学科建设，体检办正式挂牌成为“全国动脉硬化早期检测研究培训中心西藏自治区人民政府驻成都办事处医院分中心”及“全国早期胃癌筛查应用协作单位”；积极开展对外宣传、营销，全年共完成团队体检 39 个，圆满完成高等院校 157 名大学生入警体检工作及西藏高考学生 467 人、中考学生 150 人、小升初学生 36 人的体检工作。一年来，通过坚持优质服务理念，创新优质服务新模式，实施个性化体检、人性化服务，巩固老客户、吸引新客户，其收入明显增加，全年体检总收入 1787 万元，同比增长 35.3%。

七、健全机制、重质保量，科研教学再上新台阶

努力提高科研教学水平和质量，通过修订《成办医院院级科研课题管理办法》《成办医院科研协作、科研委托合同签订规定》、《成办医院科研经费报销流程》等 8 项制度规范，进一步理顺了科研教学管理；积极申报与西藏疾病有关的科研课题，与华西医院骨科联合申报四川省科技厅项目 1 项，落实立项四川省医学科研青年创新课题 1 项、院级科研课题 11 项，申报成都市继教项目 1 项，完成区科技厅及院级科研课题结题验收 10 项，全年发表论文 84 篇；科研审核小组成功举办医院第一次“科研学术沙龙”活动；建立分子医学实验室并运行；不断加强师资队伍建设，李国平、邬云红等 2 名专家取得硕士研究生指导教师资格，陈祯勇、胡永建分别获得西藏大学医学院“优秀带教老师”和“优秀班主任”称号，普

外科获得西藏大学医学院“优秀带教科室”称号；积极联系成都医学院、成都大学医护学院等不断扩大实习生源，全年接收西藏民族大学医学院和西藏大学医学院等相关院校实习生 37 名；积极协调四川大学华西第二医院相关科室，完成西藏大学实习学生轮转计划；初步拟定住院医师规范化培训管理制度，积极与相关部门联系争取住院医师规培名额。

八、联系协调、热心公益，社会影响力得到新扩展

严格落实与四川大学华西医院签署的《对口支援工作协议书》、与北京医院签署的《援藏工作协议书》，扎实开展受援工作。一是利用赴藏参加援藏工作会议的机会，与四川大学华西医院、北京医院有关领导深入交流，落实一系列具体帮扶事项；二是积极与华西医院入院服务中心负责人沟通协调，搭建双向转诊绿色通道，解决自治区疑难重症患者及区内厅级以上干部在华西医院的优先住院问题，进一步梳理完善医院患者向华西门诊转诊病人流程，全面开展华西医院门诊专科预约挂号、特殊检查业务，全年共完成双向转诊 90 人次；三是积极联系协调华西医院呼吸内科、心血管内科、普外科、护理部、药剂科等 5 位专家来我院担任相应部门的学科主任；四是根据医院发展需求及对自治区疾病谱的调研，协调华西医院肾脏内科、耳鼻喉科、心理卫生中心等 12 名专家来院坐诊。五是邀请华西医院来我院会诊，全年共计 141 人次；六是定期派出医护人员到华西医院、北京医院进修，全年累计派出 35 人次。

进一步加强与区内各大厅局的联系，主动赴藏向自治区

卫计委、人社厅、财政厅主要领导汇报医院相关工作，区卫计委党组书记王亚蔺、主任王云亭专程到医院检查指导工作，对解决医院发展中面临的特殊困难发挥了积极作用。加强与区内各相关部门联系，按照区卫计委要求选派党委副书记、副院长车立蓉到卫计委挂职。加强与区内各兄弟医院联系，按照办事处党委、区卫计委要求及医院规划，积极协调落实与区藏医院合作发展藏医药事宜，赴藏开展实地调研工作，与藏医院在本院召开座谈并初步通过《成办医院与区藏医院合作发展藏医药学科实施方案（初稿）》，对双方合作方式、合作内容、义务责任等事项达成一致意见；同时先后赴区人民医院、三医院、拉萨市人民医院、日喀则市人民医院实地考察并与院领导班子座谈，进一步加强了联系和交流，促进了友谊和感情。加强与区内大型企事业单位联系，不断拓展区内业务，成为西藏大唐国际怒江上游水电开发有限公司定点诊疗医院。加强与区外有关单位联系，一是积极与成都军区总医院、四川省中医院联系，经协商分别达成建立协作关系意向，二是积极与四川大学华西第二医院联系，正式成为其区域联盟医院，三是积极加强与公益组织联系，成为中国初级卫生保健基金会爱随心达—糖尿病患者援助项目指定合作医院。

组织巡回医疗队赴昌都市左贡县、芒康县开展大型义诊活动，共义诊 3000 人次，免费发放药品价值 8 万余元，现场开展手术 12 台，为 50 余名曾在本院就诊的患者体检、复查，并对当地县人民医院进行技术指导。开展健康大讲堂，

“世界哮喘日”、“世界尿酸日”、“世界卒中日”、“世界痴呆日”、“全国爱耳日”、“全国爱眼日”义诊等一系列义诊活动近 30 次，组织医务人员参与中共中央统战部、国家卫计委、《健康报》、共铸中国心组委会联合发起的“共铸中国心、健康起跑线”大型健康公益活动，组织志愿者活动 20 人次、献血 15 人次，医院被评为浆洗街街道办事处无偿献血先进单位。

与成都仁爱医院签订《双向转诊协议》，严格按照与望江路社区、跳伞塔社区、浆洗街社区、双楠社区卫生服务中心签订的《对口支援协议》，扎实开展对口支援人员培训、技术帮扶工作。全年共下派工作人员 24 人次，参与诊疗患者 600 余人次，帮助浆洗街社区卫生服务中心检查、出具心电图报告 2000 余份，培养心电图医师 1 名，帮助望江路社区服务中心开展糖尿病眼底病变的筛查义诊近 300 人次。

九、积极参与、精心组织，职工文化生活进一步丰富

（一）选派 12 名群众代表积极参加办事处“不忘初心，继续前行，走好新的长征路”主题纪念活动，缅怀先烈，弘扬长征精神。

（二）参加办事处“两优一先”评选活动，第三党支部贺斌和第五党支部许立分别荣获优秀党务工作者和优秀共产党员称号。

（三）参加武侯区卫计委“美丽武侯·先锋引领”党员示范行动，徐红艳荣获武侯区十佳医务党员先锋称号。

（四）医院工会组织开展“迎中秋、庆国庆”大型文艺汇演活动，进一步丰富了全院职工的精神文化生活。

(五) 医院工会严格按照相关规定要求，积极组织工会会员开展观影、春游等活动，继续将乒乓球队、羽毛球队、舞蹈队、瑜伽等兴趣活动开展得有生有色。

(六) 开展优秀微电影评选活动，并将优胜作品选送到全国参加第三届中国医院微电影节评比。

(七) 尚凯茜参加中华医学会四川省麻醉学分会主办的第三届“新晨杯”中青年麻醉医师病例演讲获得优秀奖。

(八) 邓金晶参加四川最美护士网络评选并荣获“最美护士”称号。

十、高度重视、密切配合，改扩建工作取得新进展

紧紧围绕办事处和改扩建领导小组办公室的工作部署，紧密结合工作实际，立足自身条件，相互协作、密切配合，委托第三方管理机构--四川大学华西医院医院管理研究所编制改扩建需求规划并召开新院区扩建需求规划座谈会，积极开展改扩建项目前期工作。目前已完成：拟安置用房装修工作管理监督，房屋整修质量良好；成办三所资产移交、人员安置，水、电、气过户；违建建筑拆除，住户供电线路、通信线路改迁，商用燃气管道割封；三所、西农现状航拍；组织考察了 3-5 家省内招标代理公司，比选确定项目招标代理公司；协调成都市河道办在项目东侧架桥开道事宜，已得到主管部门原则同意；经积极争取并获得西部战区空军后勤部批准建筑修建高度为 99 米。

西藏成办医院 2017 年工作计划

2017 年医院将继续严格按照自治区党委、政府和办事处党委的部署、要求，深刻把握国家医疗改革的新趋势，紧紧围绕推进党的建设、医护管理、科研教学、重点学科、综合管理五个核心工作任务，锐意进取、改革创新，积极抓好以质量促增效的工作，发挥重点学科的标杆作用，强化专科和亚专业建设的托底联动，将“以评促建、以评促改、评建结合、重在建设”作为引擎，以创三级甲等综合医院为目标，以创新和改革为动力，加强内涵建设，内强素质，外塑形象，为创建西藏后方的一流医院而不懈奋斗。

一、进一步加强党的建设，组织保障更加坚强有力

（一）根据《西藏成办“党的建设年”主题教育活动实施方案》精神，扎实开展“党的建设年”活动。深入贯彻落实全面从严治党要求，进一步加强学习型、服务型、创新型基层党组织建设，着力解决医院干部职工在思想、组织、作风和纪律方面存在的突出问题，进一步提升党员的创造力、凝聚力和战斗力，更好地服务西藏发展稳定大局、服务西藏各族干部群众。

（二）继续坚持定期政治理论学习，探索创新符合医院工作实际的学习方式，深入学习贯彻《新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》等党内法规，让每一个党员及时知晓并理解党的重大方针政策和创新理论，激发起每一名共产党员的党员意识、宗旨意识、模范意

识。

（三）继续把党风廉洁建设和反腐倡廉建设作为医院全年工作重点之一，进一步建立健全相关制度，采取科学合理的防控措施，切实推动党风廉洁建设活动落到实处，反腐倡廉工作卓有成效，促进医院行风持续健康发展。

（四）进一步加强支部建设工作的制度化、规范化，积极探索支部建设工作的新途径、新方法，丰富支部组织生活的新载体，增强支部的战斗堡垒作用。

二、多种措施并举，提高医疗服务质量

（一）提升医疗技术水平。

1. 加大专业技术人才培养力度，鼓励各科室医务人员结合自身情况到华西医院、北京医院及其他顶尖医院进修学习。

2. 协调增加省内知名专家来院坐诊时间，力争院外专家坐诊数目和诊次较 2016 年均提升 10% 以上。

3. 进一步落实四川大学华西医院对口支援协议，加大对心血管内科、呼吸内科、护理部等 5 个受援科室和部门的考核力度，及时、准确评估科室负责人及华西专家工作情况，进行总结、改进并纳入年终考核。

4. 积极与成都军区总医院和四川省中医院联系，争取成为其协作医院，不断提升医院内涵建设及核心竞争力。

5. 加强学科建设，开展科室后备人才的选拔培养，鼓励科室创造性开展新技术新项目。

（二）加强医疗行政管理。

1. 积极推进创评“三甲”工作，对照《三级综合医院评审

标准》、《医院评审评价工作文件汇编》等标准开展自查，确保顺利通过三级甲等综合医院评审。

2. 认真执行国家卫计委新发布的《医疗质量管理办法》，落实 18 项医疗质量安全核心制度，运用医疗质量管理工具，在院内推行“品管圈”管理模式，进一步提高医疗质量和工作效率。

3. 全面梳理医疗技术管理工作，更新一、二、三类医疗技术及高风险技术目录，完善限制类医疗技术备案。

4. 落实增设藏医门诊工作，细化临床科室亚专业组。

5. 由医保办主导，大力开展医疗费用控制工作，结合医院和各科室医疗工作运行情况，科学合理地调整费用控制标准，逐步降低我院不合理医疗诊疗费用。

6. 落实分级诊疗相关政策，加强与上下级医疗机构对口支援工作的监管。

7. 继续深入落实《西藏成办医院行风建设实施方案》、《西藏成办医院加强行风建设严格落实“九不准”制度及实施方案》。

8. 开展“进一步改善医疗服务行动计划”工作，针对门诊、检查、住院等优化医疗服务流程，改善人民群众看病就医体验，提高社会满意度，构建和谐医患关系。

（三）强化医疗质量控制。

1. 完善临床医技科室质控体系，制定《科室质控说明书》。

2. 根据评审要求，制定各科常见疾病及危重症诊疗规范。

3. 建立各临床医技科室特色的核心指标。

4. 加强医疗质量目标管理，制定医疗质量项目年度目标，对医疗质量各个环节（如输血管理、病历质量管理、合理用药、临床路径等），定期开展 PDCA 循环分析，落实到行政部门和职能部门管理者，监督目标达成。

5. 开展针对外科系统各科室排名前五病种的精细化分析，包括诊断、总费用、药品、耗材、收益等，从而有效评估科室定位、目标市场、人才储备、床位设置，业务量、费用控制、流程管理等内容。

6. 开展病历专项质控，设计首页质控、输血病历、死亡病历、手术病历、急门诊病历质控专项考核要点。

7. 认真落实手术病人十项基本目标措施，确保手术病人安全，防止医疗风险，力争全年无医疗纠纷。

8. 根据西藏、成都市及四川省医保的不同政策，修订完善适合我院具体情况的医保管理制度及考核政策，进一步提高医保精细化管理水平。

9. 加强药品控制，对各科前 10 位用药和前 10 位病种的辅助用药进行合理性点评，提出管控措施。

10. 完善不良事件归口管理，形成上报、分析、处理、评价闭环安全促进系统，提升临床不良事件上报率，降低医疗风险。

11. 开展日间手术室建设论证工作。

（四）提升干保体检服务水平。

1. 加强服务管理和制度建设，进一步规范健康体检和干部保健工作流程，努力改善服务态度，扩展服务项目，提高

服务质量，加强市场营销，努力开拓市场。

2. 加强体检办学科建设，力争无创肝纤、血管内皮功能检测进入全国多中心临床研究单位的行列，对准标准开展创建“全国健康管理示范基地”工作。

3. 优化流程，缩短候检时间，进一步提升健康体检一站式服务水平，改善体检后续服务质量，着力提高受检者满意度。

4. 进一步完善干部保健巡诊制度、健康讲座管理制度、干部保健相关费用结算管理制度和流程，努力确保就医绿色通道服务更畅通，定期开展咨询及健康保健知识讲座、加强健康知识宣教、提供个性化服务。

三、坚持以人为本，提高护理管理水平和质量

（一）根据最新护理标准，结合医院实际，修订并完善护理相关制度；健全护士岗位管理和资格管理，落实分层使用制度；落实护理质量管理及考核，以“考”促“管”，通过完整评价体系，促进病房护理质量管理提升。

（二）进一步完善、细化护士长考核办法，将护士长管理能力、科室护理考评成绩与其绩效挂钩，不断提升护士长管理水平，开展市级护理继续教育活动，不断提升护理管理水平。同时，积极探索普通护理人员和护士长绩效考评系统，启动医护绩效的分开管理。

（三）开展多种形式的护理管理培训，选拔护理管理后备人才，加强护理管理队伍培养；加强专科护士管理，利用专科护士的技能，提升相关的护理质量。

（四）落实“以病人为中心”的服务理念，优化护理工作流程，丰富护理服务内涵，深化优质护理。继续优质护理延伸服务，提高出院患者电话随访率到 50% 以上。

（五）加强护士在职教育，提高护理人员综合素质，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，加强学习意识；通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能，不断提高专科护理技术水平。

（六）加强专科技能的培训，各科制定出专科理论知识与技能的培训与考核计划，根据护士分级，组织考试、考核。

（七）提升护理科研水平，申报至少两项护理院内科研，发表核心期刊至少 1 篇。

（八）深入推行“品管圈”活动，通过活动的开展培养和选拔优秀管理者。

（九）积极与西藏各地的护理联系，推广优秀的护理理念，扩大我院护理的影响力。

四、加强重点学科建设，创立标杆科室

（一）建立健全并不断优化重点学科的制度、扶持、计划、运行监督、汇报评价管理程序，提供全方位帮助，切实做好监督考核工作。

（二）鼓励重点学科积极承办面向四川省、成都市的继续教育项目或学术交流项目，力争全年举办 1-2 项继续教育项目，重点学科年度开展继续教育项目不少于 2 项。

五、大力发展科研，通过特色科研提高全区知名度

（一）进一步健全科研协作、科研经费管理及医院遗传

资源管理等相关制度。

（二）积极申报各类科研项目，力争全年申报立项国家级科研项目 1 项、省级科研项目 1-3 项、市级科研项目 1-2 项、院级科研项目 5-7 项；认真落实已立项科研项目监督检查工作，做好各类科研项目管理。

（三）有效开展各种活动、实施多种激励政策，结合职称晋升有关规定，促进学术产出，力争全年核心期刊发表量同比增加 20%。

（四）积极组织医院学术年会和各类研讨会，促进医院职工进行科技交流。

（五）进一步建设医院分子医学实验室，设置专职实验员不断推动医院科研工作发展。

（六）加强与科研主管部门的联系，获得主管部门的认可，争取更多的重大项目。

六、完善教学制度，加强教学管理，争取更多生源

（一）建立健全继续教育管理、“三基”培训管理、教学评估及考核、小讲课、案例讨论、教学查房、出科考核等教学制度，增强医务人员自我学习及教学意识，提高内网教学平台使用率，进一步改善整体教学质量。

（二）全年开展带教师资教学培训 1-2 次，提高医院临床带教水平，实行教学档案的院、科两级分级管理；加强带教科室及老师的带教安全意识，加强学生的考勤管理，做好实习生带教工作，全年计划接收西藏民族学院医学院、西藏大学医学院、成都市中医学院针灸部、成都大学医护学院口

腔专业实习生 40 名。

（三）按照卫计委要求和“三基”培训需求，对全院医护人员集中培训或网上学习（包含抗生素使用、毒麻药品管理、法律法规、输血用血、院感等）不少于 12 次，考核 2 次。

（四）结合医院工作需求，邀请院外专家、学者，开展专题学术讲座 4 次，全院法律法规相关培训讲座 1-2 次。

（五）积极与西藏大学联系，争取院内具备研究生带教的老师开展研究生带教工作，主动联系四川地区院校，不断增加实习生生源。

（六）逐步建立住院医师规范化培训制度，同时积极与西藏具有规培资质的医院联系，争取成为规培协作医院。

七、加强规划布局，提高综合管理能力

（一）人事工作。

1. 根据医院改扩建规划，结合医院学科建设方向以及将成立的新科室情况，预测新医院建成后人才需求结构及数量，系统、全面地做好人力资源的配置工作，为医院临床工作的拓展提供人才储备，2017 年计划招聘专业技术人员 10-20 人，引进 10-15 人。

2. 完成聘用职工岗位设置工作，根据医院岗位设置方案及岗位等级认定标准，结合医院实际情况，确定聘用职工岗位等级。

（二）财务工作。

1. 根据医院工作需要，增设审计岗位，同时将内部审计工作在医院逐步开展，全面参与到医院各项经济管理活动中。

2. 按照会计法、医院财务制度、自治区财政的相关规定参照“三甲”医院等级评审标准，对医院财务管理的各项工作进行自查梳理，进一步规范各项工作，逐步做到精细化管理。

3. 制定医院预算采购制度。

（三）信息化建设。

1. 进一步完善 HIS 及其他业务系统，保证各项业务的信息网络服务的稳定运行。

建立全院运行数据平台，提高医院整体运行数据的可获得性及时效性，为医院各种运行分析评估提供准确、及时的数据支持。

2. 进一步拓展医院互联网+医疗的相关应用，与合作商共同完善医院现有的移动 OA 平台、网站、官方微信公众服务号上的功能，初步实现对外门诊预约挂号、住院预约登记，住院床位预约、运维管理等平台化管理。

3. 建设病案微缩数字化管理系统及新设备管理系统。

4. 在 LIS 条码应用成功的基础上，建设检查胶片及检查报告自助打印服务。

5. 完成开通医院企业支付宝账号工作。

6. 完成病案室、体检办信息化改造升级工作。

7. 借助医院官网、官微、微博、电视等新媒体，加大宣传力度，大力宣传医院文化和医疗成果，全方位、多角度宣传报道医院发展建设成就，不断提升医院品牌形象。

（四）加强外包业务监管、提高医院运行效率，减少运行成本。

1. 继续做细做好食堂、中央运输、保洁、保安等外包业务的监管工作，优化合作模式和流程，持续提升服务质量。

2. 探索科室经营助理管控模式，提高科室运行效率，减少运行成本。

3. 做好大型设备运营评估工作，提高共用设备使用效率。

4. 加强医疗设备的维护管理，降低设备维修费用。

（五）改扩建工作。

1. 贯彻落实改扩建领导小组办公室的部署和要求，全力配合做好医院改扩建工作。

2. 继续配合华西医院项目组推进医院新老院区改扩建功能需求规划建议书的编制和确认。